

Zufriedenheitsumfrage

Sprachunterricht Herbst 2017

Übersicht aller Sprachen, Standorte und Kursformen

Total erhaltene Feedbacks	832
davon nicht vollständig ausgefüllt	118

Anzahl abgegebener Fragebogen pro Standort

Aarau	18	
Amriswil	4	
Basel	410	
Bern	22	
Lausanne	39	
Luzern	112	
Sissach	2	
Tessin	24	
Visp	43	
Zug	36	
Zürich	62	
keine Angabe	60	

Anzahl abgegebener Feedbacks nach Sprache

Deutsch	332	
Englisch	346	
Französisch	120	
Italienisch	10	
Spanisch	15	
Sonstiges	9	

Anzahl abgegebener Feedbacks nach Kursart

Gruppenkurs in academia Schule	125	
Einzelunterricht oder private Kleingruppe	285	
Firmenkurs am Arbeitsplatz	422	

Durchschnittsbewertung pro Frage

1 sehr gut / 2 gut / 3 mittel / 4 schlecht / 5 sehr schlecht / – keine Angabe

Kurs generell

Wie finden Sie Ihren Sprachkurs generell?

1.54

sehr gut		51%
gut		45%
eher schlecht		4%
schlecht		—
keine Antwort		—

Ich kann mit dem Unterricht in der academia meine Lernziele erreichen.

1.72

trifft zu		38%
trifft meistens zu		52%
trifft eher nicht zu		8%
trifft nicht zu		1%
keine Antwort		1%

Lehrperson

Meine Lehrperson ist gut.

1.23

trifft zu		80%
trifft meistens zu		16%
trifft eher nicht zu		2%
trifft nicht zu		1%
keine Antwort		1%

Meine Lehrperson ist freundlich, motivierend und schafft eine angenehme Unterrichtsatmosphäre.

1.17

trifft zu		85%
trifft meistens zu		11%
trifft eher nicht zu		2%
trifft nicht zu		1%
keine Antwort		1%

Meine Lehrperson unterrichtet klar und strukturiert und ist fachlich kompetent.

1.34

trifft zu		73%
trifft meistens zu		21%
trifft eher nicht zu		4%
trifft nicht zu		1%
keine Antwort		1%

Meine Lehrperson unterrichtet abwechslungsreich, arbeitet mit interessanten Materialien und korrigiert gut.

1.37

trifft zu		70%
trifft meistens zu		23%
trifft eher nicht zu		4%
trifft nicht zu		2%
keine Antwort		1%

Meine Lehrperson arbeitet an meinen Zielen und erprobt realistische Sprachsituationen aus meinem Alltag und/oder Beruf.

1.43

trifft zu		65%
trifft meistens zu		26%
trifft eher nicht zu		5%
trifft nicht zu		2%
keine Antwort		2%

Zeitaufwand (häufigste Nennung)

Wie viele Stunden lernen und üben Sie pro Woche ausserhalb des Unterrichts?

ca. 1 Std.

keine Zeit		19%
ca. 1 Stunde		49%
ca. 2 Stunden		20%
ca. 3 Stunden		7%
ca. 4 Stunden oder mehr		5%

Durchschnittsbewertung pro Frage

1 sehr gut / 2 gut / 3 mittel / 4 schlecht / 5 sehr schlecht / – keine Angabe

Unterricht

Ich bin zufrieden mit meinen Lernfortschritten.

1.90

trifft zu		27%
trifft meistens zu		56%
trifft eher nicht zu		14%
trifft nicht zu		1%
keine Antwort		2%

Das Tempo der Gruppe / meines Einzelunterrichts ist für mich richtig.

1.64

trifft zu		49%
trifft meistens zu		38%
trifft eher nicht zu		9%
trifft nicht zu		2%
keine Antwort		2%

Der Unterricht hilft mir in meinem beruflichen und privaten Alltag.

1.60

trifft zu		50%
trifft meistens zu		39%
trifft eher nicht zu		8%
trifft nicht zu		1%
keine Antwort		2%

Räume

Infrastruktur und Sauberkeit (academia)

1.67

sehr gut		41%
gut		51%
eher schlecht		6%
schlecht		1%
keine Antwort		1%

Technik und Medien (academia)

2.09

sehr gut		53%
gut		17%
eher schlecht		18%
schlecht		4%
keine Antwort		8%

Administration

Ich fühlte mich vor Kursstart gut beraten.

1.67

trifft zu		37%
trifft meistens zu		34%
trifft eher nicht zu		6%
trifft nicht zu		3%
keine Antwort		20%

Ich hatte alle Informationen zu meinem Kursstart.

1.59

trifft zu		46%
trifft meistens zu		32%
trifft eher nicht zu		7%
trifft nicht zu		2%
keine Antwort		13%

Die Stundenorganisation funktioniert gut (Abmeldungen/Absagen, Verschieben von Unterrichtsstunden).

1.45

trifft zu		57%
trifft meistens zu		26%
trifft eher nicht zu		6%
trifft nicht zu		1%
keine Antwort		10%

Durchschnittsbewertung pro Frage

1 sehr gut / 2 gut / 3 mittel / 4 schlecht / 5 sehr schlecht / – keine Angabe

Administration

Der Prozess für die Rechnungsstellung funktioniert gut.

1.55



Ich konnte mich in der Feedbackbefragung zu allen wichtigen Punkten äussern.

1.30

